



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 1. OBJETIVOS

Esta Política tem por objetivo ilustrar a forma como o **SUPERMERCADOS DB LTDA** realiza o tratamento de dados.

### 2. APLICAÇÃO

Esta Política é um documento interno e externo, com valor jurídico e aplicabilidade imediata e indistinta, a partir de sua publicação, a todos os colaboradores, clientes, parceiros, prestadores de serviços nas atividades que envolvem o processamento de dados pessoais no **SUPERMERCADOS DB LTDA**.

### 3. DIRETRIZES GERAIS

A seguir estão dispostas as regras que devem ser observadas, quando da divulgação da presente Política em todos os meios de comunicação utilizados pelo **SUPERMERCADOS DB LTDA**.

### 4. CANAL DE COMUNICAÇÃO TITULAR DE DADOS E SUPERMERCADOS DB LTDA (Formulário para o Site)

O canal de comunicação entre o titular de dados e o **SUPERMERCADOS DB LTDA** será através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br). As informações serão coletadas com o intuito de permitir que a solicitação do titular de dados seja atendida e destinam-se exclusivamente ao uso do DB. Após a efetivação do atendimento, estas informações serão arquivadas pelo período de 05 (cinco) anos ou em prazo diverso especificado por Lei vigente e, em seguida, serão descartadas na forma da lei.

### 5. DESCRIÇÃO DAS ROTINAS (PROCESSO)

#### 5.1 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **SUPERMERCADOS DB LTDA**, CNPJ n.º 22.991.939/0001-06, com sede à Avenida Jornalista Humberto Calderaro Filho, n.º 1128, Adrianópolis, Manaus- AM, valoriza a privacidade de seus clientes e colaboradores e criou esta **Política de Privacidade** para demonstrar seu compromisso em proteger a privacidade de seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pelo **SUPERMERCADOS DB LTDA** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		1/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 5.1.2. PORQUÊ O SUPERMERCADOS DB LTDA TRATA MEUS DADOS PESSOAIS:

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** está comprometido em oferecer sempre os melhores produtos e serviços, acreditando no poder de escolha do cliente como parte do nosso propósito. Quando falamos em dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança e privacidade de nossos clientes, mas também o nosso compromisso de que esse mesmo poder de escolha se estenda em relação a seus dados pessoais.

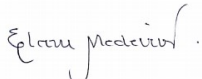
Alguns dos nossos serviços envolvem a realização de cadastros, neste caso para a adesão ao Cartão DB, ou, por exemplo, para receber informações sobre ofertas/promoções, ou, até mesmo, na efetivação do pagamento das compras feitas pelo cliente nas Lojas do **SUPERMERCADOS DB LTDA** para emissão de Nota Fiscal (por exemplo, dados de cartão de crédito).

Podemos utilizar também câmeras de segurança em nossas lojas físicas, para garantir sua segurança, e podemos coletar determinados dados pessoais para entender melhor seu perfil e te oferecer anúncios mais atraentes e personalizados.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Esta Política descreve como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio de nosso canal de atendimento disposto no Aviso de Privacidade, através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br) e a sua solicitação será tratada pelo Encarregado de Proteção de Dados do **SUPERMERCADOS DB LTDA**.

### 5.1.3. APLICAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Esta Política do **SUPERMERCADOS DB LTDA** se aplica aos negócios e serviços em geral prestados pelo Grupo. Contudo, outros Avisos de Privacidade podem também se aplicar de forma específica a determinados serviços. Neste caso, você pode encontrá-los ao final desta página. Em caso de conflito entre esta Política e qualquer dos Avisos de Privacidade, pedimos que você considere o que dispõe no Aviso de Privacidade específico do serviço que você estiver utilizando.

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		2/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 5.1.4. DEFINIÇÕES: O que preciso saber sobre a LGPD para compreender esta Política?

- a) **“Bases Legais”** são as hipóteses legais que autorizam o **SUPERMERCADOS DB LTDA** a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
- b) **“Finalidade”** é o objetivo, o propósito que o **SUPERMERCADOS DB LTDA** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- c) **“Necessidade”**: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
- d) **“Dado Pessoal”** é qualquer dado relativo a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.
- e) **“Dado Pessoal e sensível”** são Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- f) **“Tratamento”** ou **“Tratar”** são os usos que o **SUPERMERCADOS DB LTDA** faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, produção reprodução, processamento, avaliação, recepção, acesso, distribuição, arquivo, eliminação.
- g) **“você”** ou **“Titular dos Dados”** é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.
- h) **“Consentimento”**: autorização expressa e inequívoca dada pelo Titular do dado pessoal para que o DB trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
- i) **“Anonimização”**. Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- j) **“Controlador”** se trata de Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- k) **“Operador”** se trata de Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		3/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

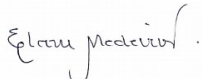
- l) “Encarregado pela Proteção dos Dados Pessoais” (DPO – *Data Protection Officer*) é a Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- m) “Cookies” são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

### 5.1.5. COMO O SUPERMERCADOS DB COLETA MEUS DADOS? QUAIS OS TIPOS DE DADOS COLETADOS?

Via de regra, o tipo de Dados Pessoais e a forma como o **SUPERMERCADOS DB LTDA** os coleta dependem de como você se relaciona com o **SUPERMERCADOS DB LTDA** e por quê.

Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você utilize nosso Cartão DB, ou faça uma compra em alguma de nossas lojas físicas.

Sem prejuízo de outras informações previstas em Avisos de Privacidade específicos, podemos prever algumas situações que ocorrem com mais frequência no relacionamento entre o **SUPERMERCADOS DB LTDA** e seus clientes, as quais fazemos uma breve explicação abaixo:

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		4/14



# NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Origem	Tipos de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Navegação nas Plataformas Digitais	<b>Dados de navegação:</b> dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. <b>Dados sobre o dispositivo de acesso:</b> modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	<b>Funcionamento do site:</b> ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções.	Legítimo Interesse e Obrigação Legal
		<b>Analytics:</b> entender seu comportamento de navegação e como o site/aplicativo está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.	Legítimo Interesse
		<b>Marketing:</b> direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.	Legítimo Interesse
Formulários de Cadastro	<b>Dados de cadastro:</b> e-mail, nome, cpf, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado).	<b>Marketing:</b> direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências	Consentimento, Legítimo Interesse
Formulario para envio de Currículo Profissional	<b>Dados de cadastro:</b> e-mail, nome, cpf, telefone, endereço e outras informações	<b>Recursos humanos:</b> participação em processo seletivo	Consentimento, Legítimo Interesse
Ouvidoria e Serviços de Atendimento ao Consumidor, incluindo o contato com o Encarregado pela Proteção de Dados	<b>Dados de cadastro:</b> e-mail, nome, cpf, telefone e outras informações (a depender do serviço contratado).	<b>Atendimento às solicitações:</b> efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.	Cumprimento de Contrato, Obrigação Legal e Legítimo Interesse
Lojas Físicas	<b>Dados de Pagamento:</b> informações de cartão de crédito e débito. <b>Dados de Cadastro (formulários):</b> e-mail, nome, cpf, telefone, endereço e outras informações (a depender do serviço contratado). <b>Outros dados:</b> captação de imagem por câmeras de segurança (CFTV).	<b>Prestação dos Serviços:</b> processamento de compras, realização de parcelamentos, realização de entregas via delivery, inscrição em programas de fidelidade, entre outros.	Cumprimento de Contrato, Obrigação Legal, Proteção ao Crédito e Legítimo Interesse
		<b>Atendimento às solicitações:</b> efetuar pedidos de devolução, trocas, direcionar reclamações e solicitações do cliente, entre outros.	
		<b>Proteção ao Crédito:</b> confirmação de limite de cartão de crédito, análise de restrições de crédito para um parcelamento, entre outros.	
		<b>Segurança:</b> segurança física e lógica dos ambientes das lojas; aumento de mecanismos de segurança física e patrimonial	

## 5.1.6. COM QUEM O SUPERMERCADOS DB LTDA COMPARTILHA OS MEUS DADOS?

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus produtos e serviços.

Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas parcerias do **SUPERMERCADOS DB LTDA**, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Aqui descrevemos situações em que vamos compartilhar os Dados Pessoais com terceiros e para quais finalidades, nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

a) **Nossos fornecedores.** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de segurança

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		5/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, empresas de publicidade, meios de pagamento, entre outros. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

- b) **Redes sociais.** Algumas de nossas Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o login de sua conta por um serviço de terceiro, como seu perfil no Facebook ou no Google. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. É sempre escolha do Titular decidir se deseja ou não integrar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.
- c) **Empresas de Dados.** Alguns dos nossos parceiros comerciais são empresas de dados, popularmente conhecidas como *bureaus*, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como validar um determinado perfil para evitar fraudes, para subsidiar a concessão de crédito, para liberação de venda a prazo ou, ainda, para a realização de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.
- d) **Parceiros Comerciais.** Além de nossos fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com parceiros comerciais do **SUPERMERCADOS DB LTDA**, com o objetivo de viabilizar determinado produto ou serviço ou condição especial para nossos clientes. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos parceiros comerciais e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para Titulares.
- e) **Autoridades Públicas.** Temos que cumprir a lei. Assim, se a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), ou outro órgão da esfera administrativa ou judicial com competência legal exigir que o **SUPERMERCADOS DB LTDA** compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		6/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

qualquer abuso de autoridade e, caso o **SUPERMERCADOS DB LTDA** entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

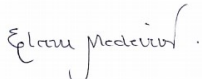
- f) **Cumprimento de dever legal:** O **SUPERMERCADOS DB LTDA** se reserva no direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acredita serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança do **SUPERMERCADOS DB LTDA**, nossos funcionários e clientes.

### 5.1.7. PODE OCORRER A DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

**Sim.** Em certas circunstâncias, o **SUPERMERCADOS DB LTDA** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se o **SUPERMERCADOS DB LTDA** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- (i) Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- (ii) Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- (iii) Execução de seus contratos;
- (iv) Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- (v) Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- (vi) Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do **SUPERMERCADOS DB LTDA** e suas empresas coligadas;
- (vii) Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- (viii) Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução do **SUPERMERCADOS DB LTDA**.

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** cientificará os respectivos Usuários/Clientes, por meio de contato através do Encarregado pela Proteção de Dados, sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial.

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		7/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 5.1.8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercer esses direitos junto ao **SUPERMERCADOS DB LTDA**.

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** nomeou um Encarregado de Proteção pelos Dados que é o ponto focal da empresa para tratamento das questões relacionadas à proteção e privacidade dos dados, cujos contatos são:

- DPO (encarregado): **Elias Duarte Leão de Souza**
- Endereço para correspondências: **Rua Jornalista Humberto Calderaro Filho, n.º 1128, Adrianópolis, Manaus- AM**
- Canal de atendimento: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br)

a) Como saber se o **SUPERMERCADOS DB LTDA** possui Dados Pessoais sobre você, e como acessá-los?

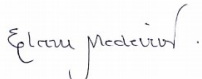
O **SUPERMERCADOS DB LTDA** permite que você confirme se temos Dados Pessoais sobre você, bem como permite que você acesse esses Dados Pessoais por meio de solicitação de informação através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br) (como medida de segurança, podemos solicitar outras informações para verificar sua identidade e impedir fraudes).

b) Como corrigir os Dados Pessoais que o **SUPERMERCADOS DB LTDA** possui sobre você?

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** permite que você solicite correções de seus Dados Pessoais por meio de solicitação através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br).

c) Como excluir seus Dados Pessoais, total ou parcialmente?

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** permite que você solicite a exclusão, total ou parcial, de seus Dados Pessoais. É só solicitar por meio do nosso canal de atendimento através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br). Porém, atenção: (i) podemos eventualmente fazer verificações para checar sua real identidade, a fim de garantir que não haja fraudes, e (ii) alguns Dados Pessoais não poderão ser excluídos por conta de obrigações legais (como, por exemplo,

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		8/14





## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

notas fiscais, que devem ser armazenados pelo prazo de prescrição legal), mas nesses casos vamos manter nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados.

d) Como restringir o Tratamento de seus Dados Pessoais feito pelo **SUPERMERCADOS DB LTDA**?

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** permite que você restrinja o Tratamento de seus Dados Pessoais. É só solicitar por meio do nosso canal de atendimento através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br).

### 5.1.9. SE O SUPERMERCADOS DB ESTIVER USANDO SEUS DADOS PESSOAIS PARA UMA FINALIDADE QUE VOCÊ NÃO CONCORDE, VOCÊ PODE SE OPOR?

**Sim.** No dia-a-dia das nossas atividades, é normal que possamos utilizar bases legais que não dependem do seu consentimento, como o legítimo interesse. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e no seu melhor interesse, mas se você acreditar que tal finalidade impacta os seus direitos, entre em contato conosco e mande um e-mail para [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br) que vamos deixar de usar seus Dados Pessoais para aquela finalidade. Lembrando que, em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para mesmo assim continuar tratando seus Dados Pessoais (por exemplo, para prevenir fraudes), mas sempre vamos justificar isso para você da melhor forma possível.

### 5.1.10. DADO O CONSENTIMENTO PARA O SUPERMERCADOS DB TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS, VOCÊ PODE MUDAR DE IDEIA?

**Sim.** Você pode revogar seu consentimento por meio de contato no nosso canal de atendimento através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br). Na ocasião, também informaremos a você eventuais consequências da revogação do seu consentimento (por exemplo, restrições ao uso de determinado serviço).

### 5.1.11. SE EU QUISER UMA CÓPIA DE TODOS OS MEUS DADOS PESSOAIS, POSSO SOLICITAR AO SUPERMERCADOS DB?

**Sim.** Basta solicitar isso por meio de contato no nosso canal de atendimento através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br) que vamos fornecer esses Dados Pessoais em um formato que pode ser aberto em qualquer computador. Como medida de segurança, podemos solicitar outros Dados Pessoais para verificar sua identidade e impedir fraudes.

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		9/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 5.1.12. É POSSÍVEL OBTER UMA LISTA DAS ENTIDADES PÚBLICAS OU PRIVADAS, COM AS QUAIS O SUPERMERCADOS DB LTDA COMPARTILHOU MEUS DADOS PESSOAIS?

**Sim.** Você pode solicitar essas por meio de contato no nosso canal de atendimento através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br). Lembrando que o **SUPERMERCADOS DB LTDA** se reserva o direito de não compartilhar essa informação caso os Dados Pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública em segredo de justiça.

#### **ATENÇÃO!!!**

Sempre que o Titular exercer seus direitos, o **SUPERMERCADOS DB LTDA** poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o **SUPERMERCADOS DB LTDA** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável, de até 15 (quinze) dias, conforme tipo de demanda e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

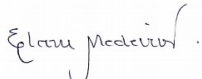
### 5.1.13. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma Base Legal. Claro, sempre há o seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme o item 5.7.c.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

### 5.1.14. COMO O SUPERMERCADOS DB GARANTE A SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS:

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** armazena as informações coletadas em servidor próprio ou por ele contratado.

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		10/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados do **SUPERMERCADOS DB LTDA** ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pelo **SUPERMERCADOS DB LTDA**, os quais estão de acordo com a legislação de dados vigente.

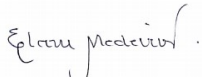
O **SUPERMERCADOS DB LTDA** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. O **SUPERMERCADOS DB LTDA** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- ii. O **SUPERMERCADOS DB LTDA** somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iii. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- iv. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

### 5.1.15. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO SUPERMERCADOS DB NA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E, para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		11/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, todavia, assim como todas as circunstâncias relacionadas à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada em face de todas as ameaças existentes no ambiente virtual, porém, é nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

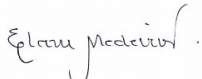
Assim, a entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não esteja sob controle do **SUPERMERCADOS DB LTDA** e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br).

### 5.1.16. COM QUEM FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS NO SUPERMERCADOS DB LTDA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

Nós temos um encarregado pela proteção dos dados (*Data Protection Officer - DPO*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

- DPO (encarregado): **Elias Duarte Leão de Souza**
- Endereço para correspondências: **Avenida Jornalista Humberto Calderaro Filho, n.º 1128, Adrianópolis, Manaus- AM**
- Canal de atendimento: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br)

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		12/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### 5.1.17. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SOFRER ALTERAÇÃO?

**Sim.** Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página em nosso site <https://dbsupermercados.com.br/politicas-de-privacidade-db/> e contato no canal de comunicação para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Assim, caso o **SUPERMERCADOS DB LTDA** modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão disponibilizadas no sítio eletrônico, bem como, uma via da mesma ficará disponível fisicamente para acesso aos interessados nas lojas físicas do Grupo. Esta Política é válida a partir de 18/03/2021.

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

### 5.2. AVISO DE PRIVACIDADE (Placas de identificação nas lojas físicas)

O **SUPERMERCADOS DB LTDA** se preocupa em cuidar das pessoas que se relacionam com nossas empresas. Portanto, quando falamos de dados pessoais, esse cuidado não seria diferente.

Neste sentido, o **SUPERMERCADOS DB LTDA** criou este Aviso de Privacidade com objetivo de dar maior transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais realizado pelas empresas do nosso grupo, e, assim, ajudá-lo a exercer seus direitos sempre que precisar.

Por meio desta página e contatos a seguir você terá acesso à Política de Privacidade e Proteção de Dados das nossas unidades de negócio que irão ajudá-lo a entender:

- Quais informações que coletamos e processamos sobre você;
- Por quais razões e propósitos processamos seus dados;
- Com quais outras empresas compartilhamos seus dados e o motivo;

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		13/14



## NORMATIVOS INTERNOS DO GRUPO DB

Módulo  
**POLÍTICA**

Código  
**POL PRI**

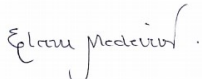
Assunto  
**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- O que fazemos para proteger seus dados;
- Por quanto tempo seus dados são armazenados;
- Quais são seus direitos e como você pode exercê-los;
- Onde e como você pode entrar em contato conosco se desejar exercer seus direitos ou se tiver alguma dúvida

Assim, em busca do nosso compromisso de sempre servir com paixão e excelência, esperamos trazer maior conforto a você, de forma que possa sentir ainda mais seguro em se relacionar com o **SUPERMERCADOS DB LTDA**.

### 5.3. CANAL DE COMUNICAÇÃO – Privacidade e Proteção dos Dados

- DPO (encarregado): **Elias Duarte Leão de Souza**
- Endereço para correspondências: **Rua Jornalista Humberto Calderaro Filho, n.º 1128, Adrianópolis, Manaus- AM**
- Canal de atendimento: [dpo@hiperdb.com.br](mailto:dpo@hiperdb.com.br)

Data da Criação	Data da Revisão Anterior	Data Desta Revisão	Edição	Aprovação	Página
Dezembro 2020	01/09/2021	16/11/2021	03		14/14